

Algemene voorwaarden

- De bestuurder moet minimum 24 jaar zijn, een vaste woonplaats in België hebben, minstens 1 jaar beschikken over een definitief rijbewijs dat geldig is in België en is de laatste 5 jaren niet uit het recht tot sturen ontzet geweest.
- De huurder verbindt zich ertoe de wagen te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon. Hij/zij neemt de verplichting op zich om olie en water op het vereiste peil te houden.
- Schade moet gemeld worden voor vertrek, na vertrek nemen we geen bijkomende schade aan.
- De verhuurder heeft het recht de wagen op elk ogenblik en om het even waar terug te nemen bij vermoeden van misbruik of van het ogenblik dat de overeengekomen huurperiode overschreden is, of de huurder in gebreke blijft inzake betaling of indien de verhuurder de huurder verdenkt van onwettige handelingen, zelfs indien deze geen tussenkomst van de Rechtbank vergen.
De kosten veroorzaakt in dergelijke omstandigheden en de kosten die eruit voortvloeien vallen ten laste van de huurder.
- De huurder/bestuurder alleen is aansprakelijk voor alle processen-verbaal tegen hem opgesteld tijdens de duur van de verhuur en voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.
- Het is verboden het gehuurde voertuig te overladen, hetzij door een groter aantal personen te vervoeren of door het nuttige laadvermogen, toegestaan door de wet of door de reglementen betreffende het laden van voertuigen te overtreffen.
- De huurder erkent het gehuurde voertuig ontvangen te hebben in perfecte staat van rijvaardigheid. Indien tijdens of na de verhuur blijkt dat verkeerde brandstof in het voertuig getankt werd, verbindt de huurder er zich toe, de kosten van reinigen of herstellen van de brandstoftank en motor te zullen vergoeden.
- De huurder erkent dat de vijf banden in goede staat verkeren, zonder sneden en normale slijtage. In geval van beschadiging van een dezer, door een andere oorzaak dan normale slijtage, verbindt de huurder zich deze onmiddellijk te vervangen door een andere band van dezelfde afmetingen en merk. Indien gedurende de verhuur, één of meerdere banden, ten gevolge van normale slijtage, geen groeven meer zouden vertonen van meer dan 2 mm diepte, dan is de huurder verplicht deze te laten vervangen in een bandencentrale of merkgarage maar uitsluitend na onze toestemming, na het weten wat de kostprijs is. Het is ook ten strengste verboden deel te nemen aan snelheidswedstrijden met onze wagens zodat remmen en banden niet abnormaal zouden kunnen slijten. Hij/zij is verplicht er zich van te bedienen als voorzichtig en redelijk persoon.
- De verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verliezen of schade aan alle bezittingen of waarden, vervoerd of achtergelaten in het voertuig.
- De huurder blijft steeds aansprakelijk voor de betaling aan de verbaliserende of vaststellende instantie van de opgelopen boetes overtredingen in de ruimste zin van het woord. Per opgelopen boete zal er bovendien voor de administratieve verwerking door de verhuurder, steeds een administratiekost van €25 per boete worden aangerekend aan de huurder en dit bovenop de boete die u zelf dient te betalen aan de nodige instanties.
- Er is een absoluut rookverbod van kracht in al onze wagens.
- De huurder stemt in met de overeengekomen prijs die op onze website vermeld staat en met de extra vergoeding per extra gereden km.
- De prijs is verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (met een vrijstelling van €500 bij een ongeval in fout) en omniumverzekering (met een vrijstelling van €750) inbegrepen. Door het huurcontract te ondertekenen gaat de huurder akkoord met de algemene voorwaarden zoals beschreven in de verzekeringspolis. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.
- Indien een ongeval wordt veroorzaakt door een bestuurder die niet vermeld is in deze polis en die jonger is dan 25 jaar, dan geldt er een extra franchise van €500.
- De takelkosten, kosten voor ophaling en repatriëring door onjuist gebruik vallen nooit onder de verzekering en zullen steeds integraal gefactureerd worden. De ontlasting voor de materiële schade aan het huurvoertuig en de verzaking van het verhaal lastens de huurder voor de hierboven vermelde gevallen, geldt ook niet in geval van zware fout, bedrieglijk opzet van de huurder of zijn aangestelde, in geval van dronkenschap of enigerlei vorm van intoxicatie. In deze gevallen zal steeds de integrale schade worden verhaald op de huurder en de contractueel bepaalde bestuurder, die hoofdelijk en solidair gehouden zijn.

Wat doe ik bij pech?

Heeft u panne of defect? Bel dan 24/7 in heel Europa Total Auto Care op het nummer +32 2 286 35 76. Dit nummer staat ook in het handschoenkastje vermeld. Alle andere bijstand zonder toestemming van de verhuurder wordt niet terugbetaald. Total Auto Care is gratis, de voorwaarden kan u terugvinden in het mapje met de papieren.

Welke schade is niet verzekerd?

- schade aan het dak van het voertuig en schade door de lading.
- schade die voortvloeit uit een grote fout of grove nalatigheid van de huurder of bestuurder (bijv. rijden onder invloed);
- schade die opzettelijk werd aangebracht (bijv. fraude) door de huurder en/of bestuurder.
- schade aan de goederen die U vervoert, evenals diefstal van de goederen die zich in de wagen bevinden.
- schade door onrechtmatig gebruik als sportbeoefening.
- schade door deelname aan snelheids- en behendigheidswedstrijden met motorrijtuigen.
- schade als gevolg van kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen;
- schade door oorlog of oproer
- schade als rechtstreeks gevolg van aardbevingen en vulkanische uitbarstingen.

Wat doe ik bij een ongeval?

De huurder is eveneens gehouden, de formulieren bestemd voor de verzekering in te vullen. Hij/zij verbindt zich ertoe onmiddellijk het ongeval of incident te doen vaststellen door de politie, en indien mogelijk, de identiteit van eventuele getuigen op te nemen.

- Vul bij een ongeval altijd het Europees aanrijdingsformulier in.
- Is er betwisting? Roep dan de hulp in van de politie.
- Kunt u niet meer rijden met het voertuig na het ongeval in België en dient het voertuig getakeld te worden? Bel dan KBC assistance op het nummer 016 24 24 24. Dit enkel na een ongeval!
- Neem nadien ook contact met ons op via het telefoonnummer +32 3 667 38 00 of +32 474 57 21 27

Bij diefstal: vaststelling laten maken door politiediensten, evenals bij brand en dan het document aan ons bezorgen.

Wie zal de schade controleren?

Meldt u een ongeval? Dan onderzoekt een expert de grond van de zaak. Loopt het voertuig schade op tijdens uw huurperiode? Dan moet u in elk geval de vrijstelling (franchise) betalen die in het contract staat vermeld.

Annulatievergoeding huurcontract?

- Opzegging tot 30 dagen voor vertrek: 15% van de totale huurprijs van de gereserveerde periode met een minimum van het betaalde voorschot.
- Tussen de 15-29 dagen: 35% met een minimum van het betaalde voorschot.
- Tussen de 10-14 dagen: 50% met een minimum van het betaalde voorschot.
- Tussen de 0-9 dagen: 100%.

Foute gegevens

Wanneer wij vaststellen dat u valse/foutieve gegevens heeft opgegeven (zoals mailadres, gsm nr, adres, ...) heeft de verhuurder het recht om het contract éézijdig te beëindigen.